

# PCサポートご契約の皆様

今までのPCサポートは  
お客様の問い合わせを  
受けてからの対応でした。



## 新体制

新体制ではお客様のネットワーク状態をWeb管理し、  
品質向上のアドバイスを定期的に行います。



エントリープラン (年払い)	内容	PCに関するトラブル解決 トラブル発生時のリモート操作又は訪問作業
	料金	1台あたり 月額 1,650円 (税込) (年額19,800円 (税込))
	対象台数	1台 or 2台
ベーシックプラン (月払い)	内容	エントリープラン+オフィスカルテ導入による ネットワーク状態の管理、定期的なご報告
	料金	1~3台まで 月額 5,500円 (税込) 追加1台あたり 月額 1,100円 (税込)
	対象台数	1台~
アドバンスプラン (月払い)	内容	ベーシックプラン+ZC1000導入で外部からの アクセスや拠点間VPN接続可能
	料金	1~3台まで 月額 7,700円 (税込) 追加1台あたり 月額 1,100円 (税込)
	対象台数	1台~

※現在2台までご加入頂いているお客様は、エントリープランかその他のプランを選択できます。

# IT機器の健康管理



オフィスカルテ

The screenshot displays a dashboard for 'オフィスPC健康診断レポート' (Office PC Health Diagnosis Report) for the period 2017年03月06日 ~ 2017年03月12日. It shows a grid of reports for various PCs, including 'OSP1204-PC', 'SERVER2', 'MANAGER-PC', and 'OSP1305-PC'. Each report includes a health score (e.g., 75, 50, 70) and detailed metrics for HDD temperature, CPU temperature, and security status. A central '総合診断チャート' (Overall Diagnosis Chart) provides a visual overview of the office's PC health, with a score of 50 point. A 'ランク判定' (Rank Judgment) section shows a 'C' grade. A 'メッセージ' (Message) box indicates that the current office environment has some security vulnerabilities that need attention.

ネットワークに接続されている全てのIP機器をWeb上で一元管理します。

オフィス機器の情報を分析し、健康状態をレポートにまとめます。

ネットワーク障害や異常の兆候を事前に掴むことができます。

## 外出先や自宅から簡単リモートアクセス

外出先からインターネット経由でセキュアにアクセス

リモートアクセスは同時10接続まで可能

拠点間VPN接続可能 (最大20対地)

ルータ自動設定	スループット 1Gbps	IPsec性能 800Mbps
NAT 16,384セッション	拠点間VPN接続 最大20対地	10/100/1000T 4ポート
IDS (侵入検知)	SPI	ステルス

オフィスカルテ対応  
VPNルーター

# ZC1000

