

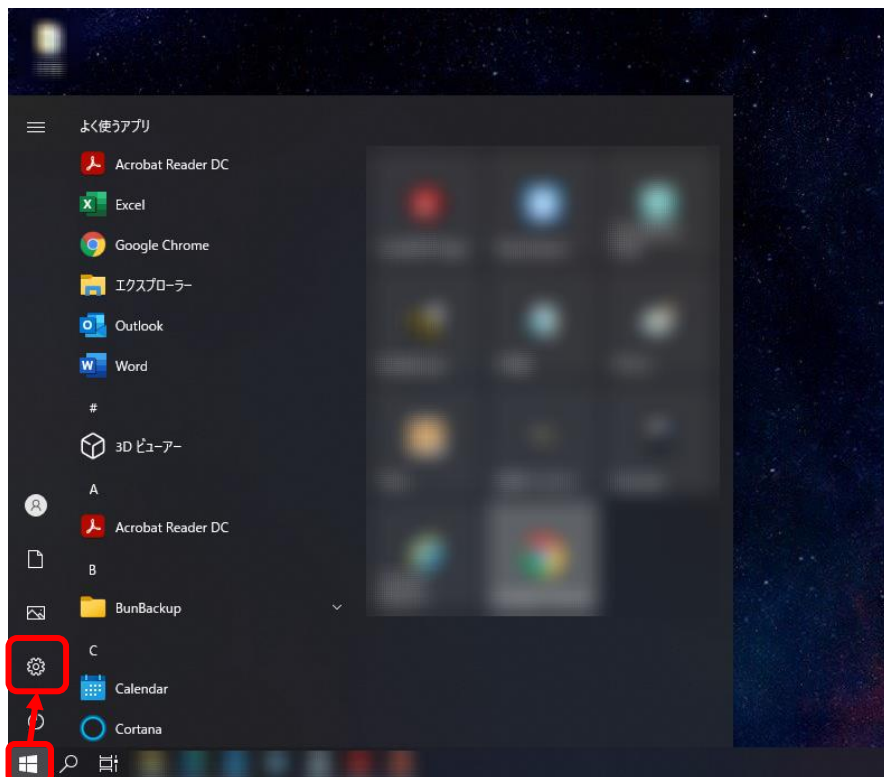


Windows10でスキャナが使えなくなってしまった場合の設定確認方法

1.パスワード保護共有の無効化

1.Windowsスタートボタン  をクリックし、設定  をクリックしてください。



2.「ネットワークとインターネット」をクリックしてください。



3.ネットワークの詳細設定にあります「ネットワークと共有センター」をクリックしてください。



4.「共有の詳細設定の変更」をクリックしてください。



5. 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が有効になっているか確認します。
「無効」になっている場合は「有効」に変更し、「変更の保存」をクリックしてください。
上記確認・変更したら最下段にある「すべてのネットワーク」の（V）をクリックしてください。

共有の詳細設定

コントロールパネル > すべてのコントロール パネル項目 > ネットワークと共有センター > 共有の詳細設定

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート (現在のプロファイル)

ネットワーク探索

ネットワーク探索を有効にすると、このコンピュータは他のネットワーク コンピュータやデバイスを参照できるようになり、また他のネットワーク コンピュータからもこのコンピュータを参照できます。

☒ ネットワーク探索を有効にする
☒ ネットワークに接続されているデバイスの自動セットアップを有効にする。
☐ ネットワーク探索を無効にする

ファイルとプリンターの共有

ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピュータで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。

☒ ファイルとプリンターの共有を有効にする
☐ ファイルとプリンターの共有を無効にする

ゲストまたはパブリック

すべてのネットワーク

変更の保存 キャンセル

「有効」に変更した場合はこちらをクリック

6. 「パスワード保護共有」の設定を確認します。
「有効」の場合は「無効」に変更し、「変更の保存」をクリックしてください。

共有の詳細設定

コントロールパネル > すべてのコントロール パネル項目 > ネットワークと共有センター > 共有の詳細設定

プライベート (現在のプロファイル)

ゲストまたはパブリック

すべてのネットワーク

パブリック フォルダの共有

パブリック フォルダの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー (ホームグループのメンバーなど) はパブリック フォルダ内のファイルにアクセスできます。

☐ 共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリック フォルダ内のファイルを読み書きできるようにする
☒ パブリック フォルダの共有を無効にする (このコンピュータにログインしている場合はこれらのフォルダにアクセスできます)

メディア ストリーミング

メディア ストリーミングが有効である場合、ネットワーク上のユーザーとデバイスは、このコンピュータ上のビデオ、ミュージック、ビデオにアクセスできます。また、このコンピュータでネットワーク上のメディアを検出できます。

メディア ストリーミング オプションの選択...

ファイル共有の接続

Windows では、128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。デバイスによっては 128 ビット暗号化をサポートしないため、40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用する必要があります。

☒ 128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する (推奨)
☐ 40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用するデバイスのためのファイル共有を有効にする

パスワード保護共有

パスワード保護共有が有効な場合、このコンピュータでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファイル、このコンピュータに接続しているプリンター、パブリック フォルダにアクセスできます。他の人がアクセスできるようにするには、パスワード保護共有を無効にしてください。


☐ パスワード保護共有を有効にする
☒ パスワード保護共有を無効にする

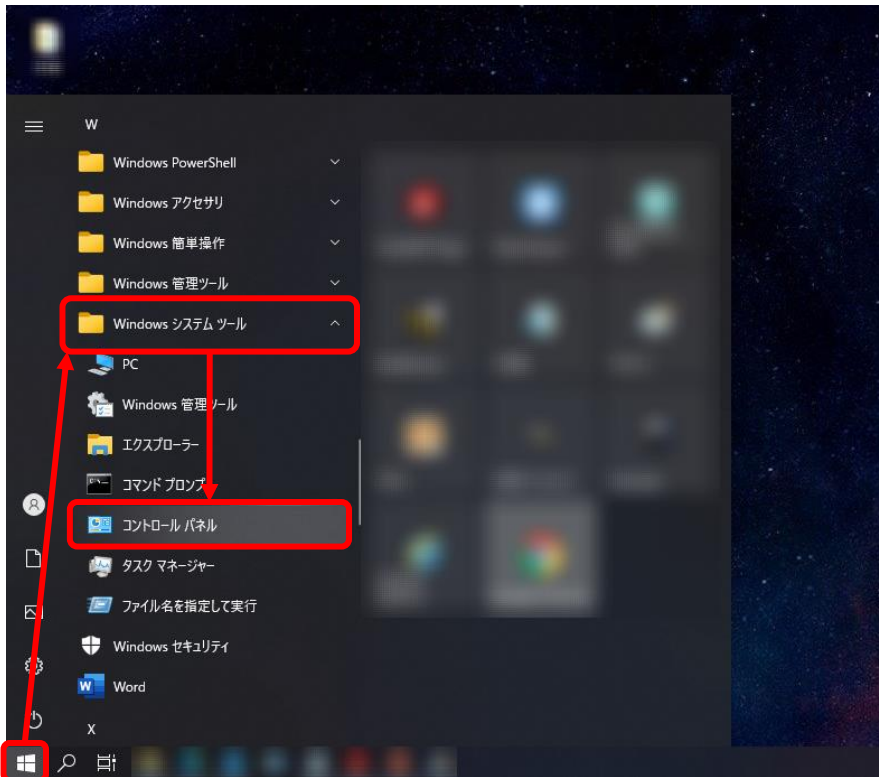
変更の保存 キャンセル

「無効」に変更した場合はこちらをクリック

以上でスキャン出来るかご確認ください。
出来ない場合は次ページの追加設定を手順に沿って行ってください。

2.SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート機能有効化

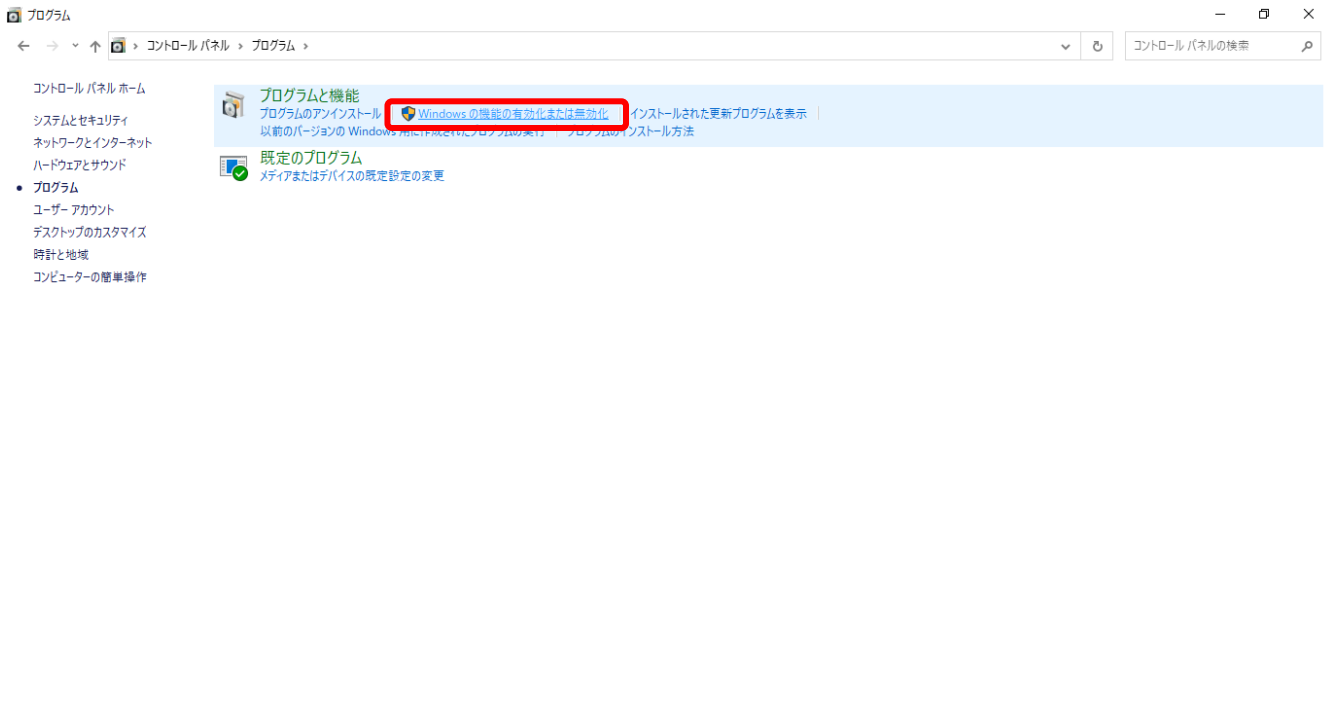
- 1.Windowsスタートボタン  をクリックし、一覧から「Windowsシステムツール」をクリックしてください。
展開した一覧から「コントロールパネル」をクリックしてください。



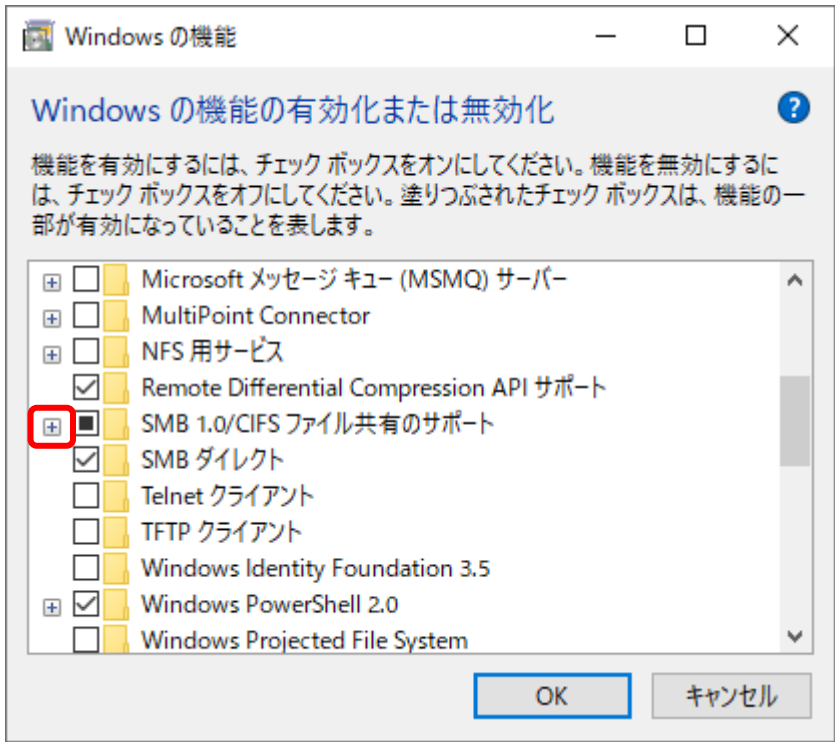
- 2.「プログラム」をクリックしてください。



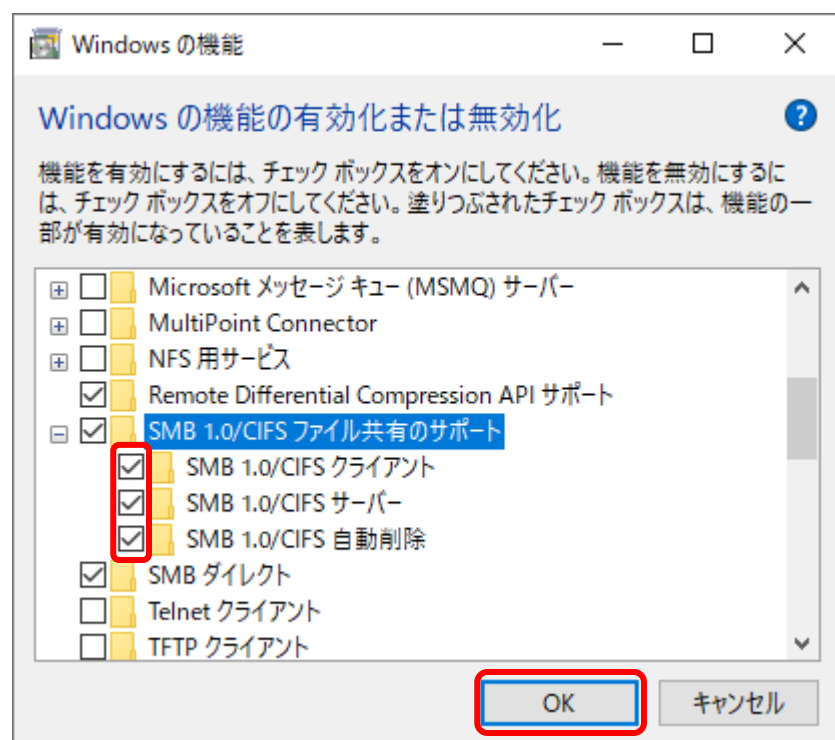
3. 「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックしてください。



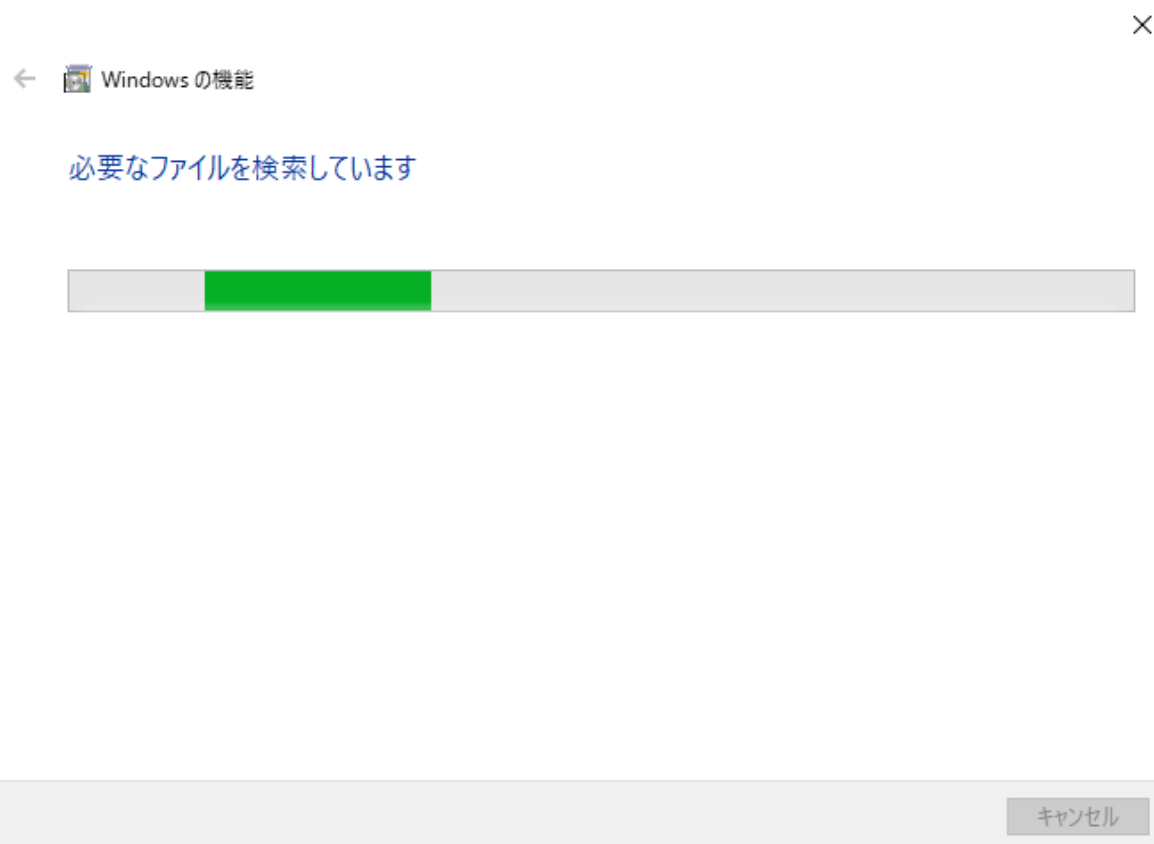
4. 「Windowsの機能」画面が開きますので、「SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート」の左側にあります[+]をクリックしてください。



5. 展開した項目 **全てにチェック** を入れて「**OK**」をクリックしてください。



6. Windows構成が進みますのでそのままお待ち下さい。



7.変更完了のメッセージが表示されます。

「**今すぐ再起動**」をクリックし、パソコンを再起動してください。

×

←  Windows の機能

必要な変更が完了しました。

必要な変更のインストールを完了するには、PC を再起動する必要があります。

今すぐ再起動(N)

再起動しない

以上でスキャン出来るかご確認ください。

エラーが発生する場合は弊社サービス担当による確認が必要なため、お手数ですがご連絡
くださいますようお願い申し上げます。

S & C 株式会社

連絡先 0 1 2 0 - 9 1 6 - 9 0 3 （フリーダイヤル）

携帯からは 0 2 9 - 8 2 8 - 7 8 1 1